



SICHERHEIT. INTEGRITÄT. VERANTWORTUNG.

ATLAS SOLUTIONS

WHITEPAPER | HOSPITALITY & SECURITY | 2026

HOTEL SICHERHEIT.

Sicherheitskonzepte, die Gäste schützen, Abläufe stabilisieren und Gastlichkeit bewahren.

FÜR HOTELS, RESORTS, SERVICED APARTMENTS UND TAGUNGSBETRIEBE

Ein kompakter Leitfaden für eine Security-Struktur, die im Alltag funktioniert und in besonderen Lagen trägt.

SICHERHEIT & GASTLICHKEIT

SICHERHEIT IST TEIL DER GASTLICHKEIT.

Ein Hotel ist Rückzugsraum, Arbeitsplatz, Treffpunkt, Veranstaltungsfläche und logistischer Knoten zugleich. Genau deshalb darf Sicherheit nicht als einzelne Türposition gedacht werden.

SICHERHEIT BEGINNT NICHT AN DER TÜR. SIE BEGINNT MIT KLAREN ROLLEN, ZUVERLÄSSIGEN PROZESSEN UND EINEM TEAM, DAS AUCH UNTER DRUCK HANDLUNGSFÄHIG BLEIBT.

01

GÄSTE & VERTRAUEN

Diskretion, sichere Wege, Orientierung und professionelle Ansprache. Der Gast muss sich sicher fühlen, ohne sich kontrolliert zu fühlen.

02

TEAM & BETRIEB

Rückhalt bei Konflikten, klare Übergaben, anwendbare Alarmierung und ein belastbarer Nachtbetrieb.

03

ZUTRITT & INFORMATION

Schlüssel, Karten, Lieferwege, Nebenflächen, Reservierungsdaten, Video und digitale Zugriffe als ein gemeinsames Risikofeld.

04

REPUTATION & FÜHRUNG

Ein professionell geführter Vorfall schützt nicht nur Menschen und Eigentum. Er schützt das Vertrauen in das Haus.

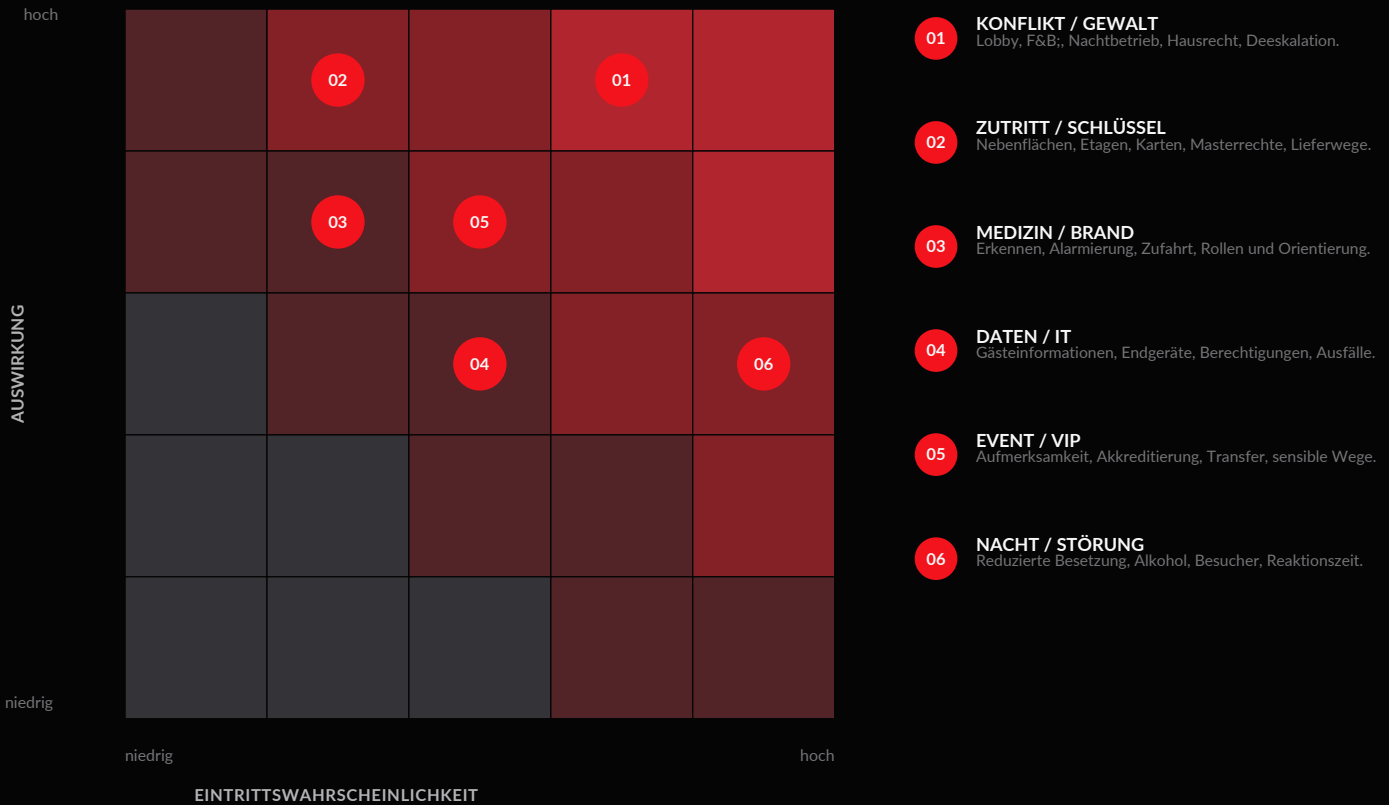
ENTSCHEIDUNGSFRAGE FÜR DIE HOTELLERIE

Welche Situationen dürfen Ihr Haus nicht unvorbereitet treffen - und wer übernimmt nachts, am Wochenende und bei Lagewechsel die Verantwortung?

RISIKOMATRIX

VON GEFÜHL ZU KLARER PRIORITÄT.

Die Matrix ersetzt keine objektbezogene Analyse. Sie schafft aber den richtigen Blick: Welche Szenarien haben Vorrang - und welche Maßnahme muss dazu passen?



WIE DIE MATRIX GEFÜHRT WIRD

Rot: sofort absichern und feste Verantwortlichkeit definieren. Mittelfeld: organisatorisch und technisch stabilisieren. Niedrig: beobachten, dokumentieren, bei Lageänderung neu bewerten.

DAS SYSTEM

NICHT EINZELNE DIENSTE. EIN ABGESTIMMTES SYSTEM.

Wir verbinden sichtbare Präsenz mit organisatorischen und technischen Begleitmaßnahmen. Nur so wirkt Security im Alltag - und nur so bleibt sie bei Ausnahmelagen steuerbar.

01

FRONT OF HOUSE

Lobby, Rezeption, F&B; und Gästezonen: ansprechbare Präsenz, diskrete Intervention, Rückhalt für Mitarbeitende.

02

NACHT & MOBILITÄT

Nachtbetrieb, Zufahrt, Parken, Transfer, Lieferungen und Außenflächen: klare Routinen statt Reaktion auf Zufall.

03

BACK OF HOUSE

Etagen, Technik, Warenannahme, Personalwege und Fremdfirmen: geregelte Zutritte, Schlüssel- und Schnittstellenlogik.

04

DATEN & ZUTRITT

Karten, Masterrechte, Video, Reservierungen und IT: Berechtigungen, Nachvollziehbarkeit, Ersatzprozesse.

05

EVENTS & BESONDERE GÄSTE

Akkreditierung, Besucherströme, VIP- / Delegationslagen, Medienaufkommen und sensible Bewegungen.

OPERATIVES PRINZIP: Sichtbar, wenn Prävention wirkt. Diskret, wenn Gastlichkeit Raum braucht. Konsequenz, wenn eine Lage klare Führung verlangt.

MODULARE LEISTUNG

PRÄSENZ HAT NUR DANN WERT, WENN SIE EINE AUFGABE HAT.

Die passende Security-Stärke entsteht nicht aus maximaler Mannstärke, sondern aus Schutzziel, Betriebszeit, Reaktionsanforderung und Schnittstellen im Haus.

01

SICHERHEITS- & NACHTPRÄSENZ

Präventive Präsenz, Rundgänge, Lageerkennung, dokumentierte Übergaben und handlungsfähige Eskalation.

02

REZEPTIONSNAHE SICHERHEITSUNTERSTÜTZUNG

Rückhalt für Front Office bei Konflikten, Belästigung, Hausrechtsfragen, Besucheraufkommen und Nachtbetrieb.

03

MOBILE INTERVENTION

Lagebezogene Unterstützung, wenn feste Präsenz nicht erforderlich ist - Reaktionsfähigkeit aber notwendig bleibt.

04

EVENT- & VIP-ABSICHERUNG

Akkreditierung, Zugang, Personenströme, Backstage, Ankunft, besondere Gäste und abgestimmte Transferlogik.

05

AUFKLÄRUNG & LAGEBILD

Diskrete Klärung konkreter Auffälligkeiten, Muster oder wiederkehrender Vorfälle im rechtlich zulässigen Rahmen.

06

SICHERHEITSFAHRER / BEGLEITSCHUTZ

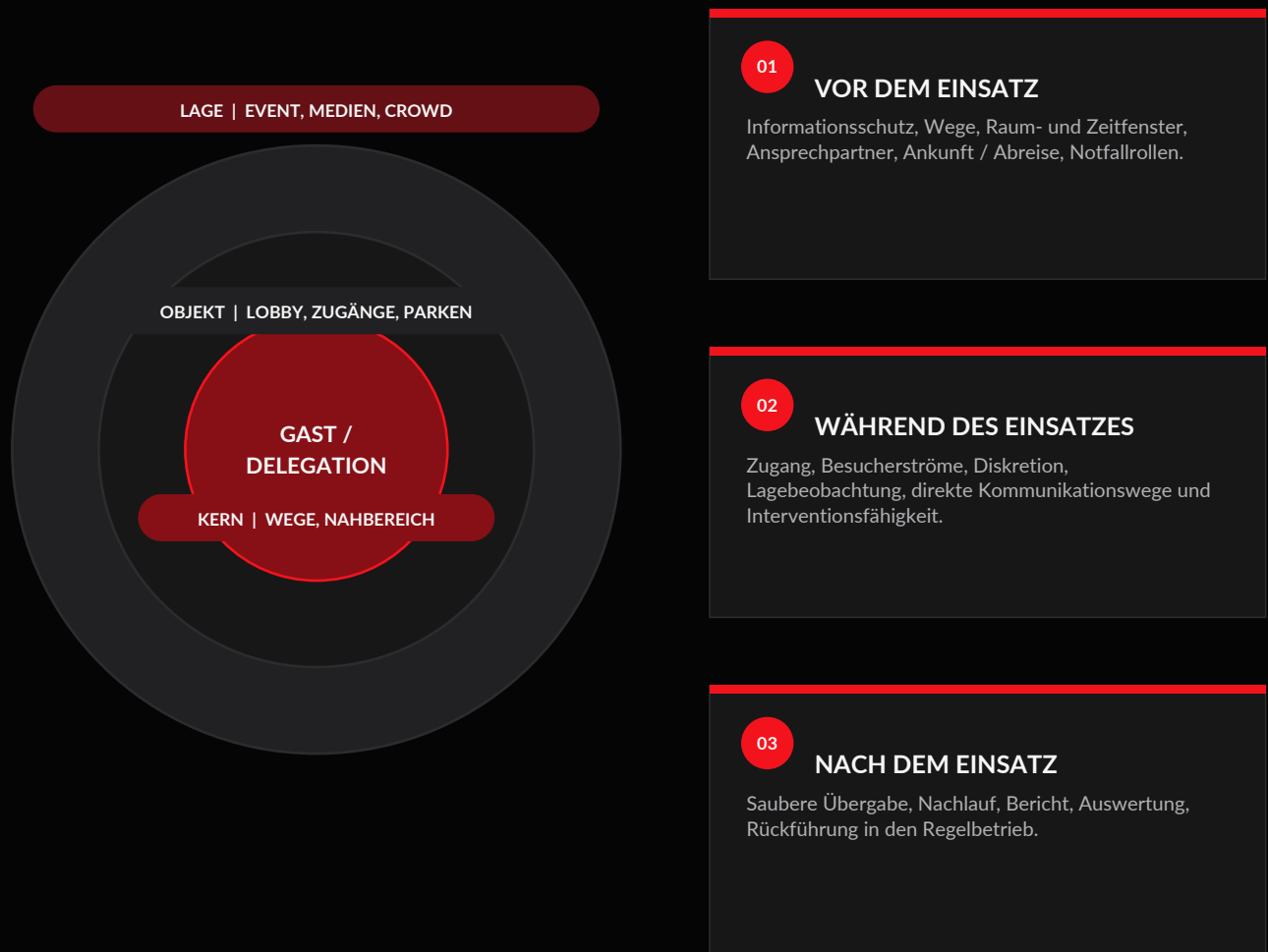
Individuell geplant für exponierte Gäste, Delegationen und sensible Mobilitätslagen - vom Transfer bis zur Übergabe.

KEIN FREMKÖRPER IM HAUS: Security arbeitet mit dem Betrieb, nicht neben ihm. Sie spricht die Sprache des Hauses und übernimmt Verantwortung dort, wo Teams Rückhalt brauchen.

BESONDERE LAGEN

BESONDERE GÄSTE BRAUCHEN KEINEN SHOW-EFFEKT. EINEN PLAN.

Mehr Sichtbarkeit verändert Wege, Informationswert und Reaktionszeit. Die passende Antwort ist abgestimmte Diskretion - nicht hektische Präsenz.



VOR JEDEM BESONDEREN EINSATZ KLÄREN: Wer kennt welche Information? Welche Wege und Räume sind wirklich relevant? Wer entscheidet bei Lagewechsel? Wie bleibt die Maßnahme für alle anderen Gäste professionell und unaufdringlich?

VOR DEM ERSTEN DIENST

DIE LEISTUNG BEGINNT VOR DER ERSTEN SCHICHT.

Eine Schicht ohne Vorarbeit ist Reaktion auf Zufall. Sicherheit braucht ein Setup, das Ursachen und nicht nur Symptome behandelt.



ENTSCHEIDEND:

Das Sicherheitskonzept muss für die Geschäftsführung steuerbar, für die Rezeption handhabbar und für das operative Team eindeutig sein. Erst dann wird aus Leistung verlässliche Wirkung.

BUNDESWEIT DENKEN

OBJEKTBEZOGEN FÜHREN.

Hotels sind Teil von Stadt, Reisekette und Infrastruktur. Für Business-, Event- und Premiumhotels reicht der Blick auf das Gebäude allein nicht aus.



ILLUSTRATIVE URBAN- UND TRAVEL-HUBS IN DEUTSCHLAND

01

STADT

Umfeld, Verkehr, Nachtlage, Großveranstaltungen, lokale Partner und Rettungswege.

02

REISEKETTE

Airport, Bahnhof, Fahrdienst, Parken, Timing, Gepäck und sichere Übergaben.

03

OBJEKT

Zufahrt, Eingänge, Gästezonen, Etagen, Lieferflächen, Technik, Flucht- und Sammelbereiche.

FÜHRUNG BRAUCHT EINEN RHYTHMUS

SCHICHT

Kurzmeldung, Übergabe, Sofortmaßnahme.

WOCHE

Muster, offene Punkte, Lagebild.

MONAT

Management-Review, Qualität, KPI.

QUARTAL

Audit, Übung, Konzeptupdate.



WHITEPAPER HOTEL SICHERHEIT

SICHERHEIT. INTEGRITÄT. VERANTWORTUNG.

Ein Haus muss nicht nach Sicherheit aussehen.
Es muss professionell organisiert sein, wenn sie gebraucht wird.

01 ANALYSE

Wir beginnen mit Lage, Objekt und Betrieb - nicht mit einer pauschalen Besetzung.

02 KONZEPT

Wir schaffen klare Schutzziele, Rollen, SOPs, Schnittstellen und Maßnahmen.

03 UMSETZUNG

Wir stellen Teams, Qualität, Kommunikation, Reporting und Nachsteuerung sicher.

ATLAS SOLUTIONS PROTECTION & TRAINING GMBH
Hotel Security | Event & VIP | Begleitschutz | Sicherheitskonzepte | Einsatzplanung bundesweit

www.atlassolutions-protection.de

MARBURG | FRANKFURT / RHEIN-MAIN | BUNDESWEIT